

Algemene voorwaarden

verkoop en leveringsvoorwaarden zonnepanelen

Artikel 1. Algemeen

1. Lijst van begrippen.

Deze begrippen worden in de hierna volgende tekst met een hoofdletter weergegeven.

- a. Diensten: De door of namens YMX te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energie systemen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.
- b. Installatie: Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het Product/de Producten op de door Koper aangegeven locatie.
- c. Koper: De partij die de opdracht verstrekt aan YMX tot het geven van advies en tot het kopen van het Product/de Producten en/of het plaatsen van het Product/de Producten, omvormer(s)en toebehoren.
- d. Offerte: De door YMX aan de de Koper uitgebracht offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.
- e. Opdrachtbevestiging: De bevestiging waarmee de Koper akkoord gaat met de Offerte.
- f. Overeenkomst: De overeenkomst tussen YMX en de Koper voor de levering van Producten en/of Diensten en voor de Installatie. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen, de Opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden.
- g. Prijs: de prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Koper aan YMX verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.
- h. Product: De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, eventuele optimizer(s) en de draagconstructie.
- i. Website: www.ymxsolar.com
- j. Verkoper: YMX Euro Solar B.V.
- k. YMX Euro Solar B.V.: handelsregisternummer 76275183 gevestigd te Roosendaal, hierna te noemen "YMX".
- l. Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en offertes, op alle adviesgesprekken namens en alle overeenkomsten met YMX. Deze Voorwaarden zijn tevens in te zien op de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

YMX behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de algemene voorwaarden onder de overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

Artikel 2. Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

- 2.1 Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, zoals vermeld in de Offerte. Tot aan het moment dat een Offerte door de Koper is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft YMX het recht de offerte in te trekken of te wijzigen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Koper, YMX heeft bereikt.
- 2.3 Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de Koper. YMX draagt zorg voor bestelling van de Producten en zorgt voor de Installatie. YMX zal zich er toe inspannen dat de installatieafpraak niet later dan 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomst aangepast.
- 2.4 Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Koper de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Koper niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, is de Koper aan YMX een boete verschuldigd ter hoogte van de voorrijkosten die zijn gemaakt.
- 2.5 YMX zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Koper zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is YMX echter te allen tijde gerechtigd om andere, technische gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen niet anders van YMX mag worden verwacht. Dit gebeurt eerst na overleg met de Koper. Wanneer deze het eens is dan wel overtuigd is van de minimale gelijkwaardigheid van de kwaliteit van het alternatieve Product, zal YMX het alternatieve Product toepassen. Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 2.6 Mocht het door technische redenen niet mogelijk zijn om tegen de aangeboden prijs de zonnepanelen te installeren, doordat bijvoorbeeld de constructie van het gebouw het niet toelaat, dan heeft YMX de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1 De Koper is aan YMX de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door YMX worden gecorrigeerd.
- 3.2 Betaling Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal de betaling als volgt geschieden: Bij levering en installatie van de zonnepanelen: 20% bij de opdracht, de restantsom binnen 7 dagen na de factuurdatum. Bij levering van de zonnepanelen: direct bij aflevering. Betaling dient te worden voldaan door middel van een bankoverschrijving of in contanten.
- 3.3 Indien er na de levering van het Product en bijbehorende omvormer(s) zich een probleem voordoet dat niet te maken heeft met de monitoring, dan mag er maximaal 5% van de overeengekomen aanneemsom in de Offerte worden achtergehouden, totdat het probleem is opgelost. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Koper overigens niet op. Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 3.4 In het geval de Koper enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Koper – zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is YMX, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het hele openstaande bedrag de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW en de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 6:96 BW lid 2 onder c aan de Koper in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, niet handelend in uitoefening van een bedrijf, worden de buitengerechtelijk incassokosten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon handelend in uitoefening van een bedrijf,

bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom. Bij non-betaling wordt levering van Producten en/of Diensten door YMX tot betaling van het factuurbedrag opgeschort.

- 3.5 Indien en voor zover YMX niet binnen 45 (vijfenveertig) dagen de bestelde Producten aan Koper kan leveren heeft de Koper het recht, nadat YMX heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. **Indien**
- a. De Koper in staat van faillissement wordt verklaard, of
 - b. Ten aanzien van de Koper de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard, of
 - c. Er enig beslag op zijn goederen is gelegd, is de Koper verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan YMX toebehoort, YMX hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator en/of de beslaglegger mede te delen, dat de Producten eigendom zijn van YMX.
- 4.2 De Koper verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan YMX toebehoort, YMX in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat waaraan de geleverde Producten zich bevinden. Tevens is hij verplicht mededeling te doen aan de koper van de onroerende zaak, dat de Producten eigendom zijn van YMX. De Koper is verplicht te allen tijde zorg te dragen voor een zorgvuldig beheer van de Producten.

Artikel 5. Recht van reclame

Als de Koper, na ingebrekestelling door YMX, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is YMX gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan YMX toekomende rechten. De Koper verleent YMX toestemming, de toegang en alle gelegenheid om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. De kosten van verwijdering en vervoer van de Producten geschiedt voor rekening van de Koper. Bij verwijdering van de Producten is YMX niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

Artikel 6. Installatie

- 6.1 De Producten worden door YMX bij de Koper geïnstalleerd en aangesloten.
- 6.2 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Koper, komt voor rekening van De Koper.
- 6.3 YMX voert de volgende werkzaamheden uit:
- YMX installeert de zonnepanelen op het dak, sluit deze aan, plaatst de omvormer en eventuele optimizer(s), zorgt voor alle bekabeling en levert de installatie werkend op. Indien sprake van een elektrische installatie boven 63 ampère, levert YMX werkend op tot aan gelijkstroom.
 - YMX legt de Koper uit welke werkzaamheden worden verricht, deelt de (verwachte) duur van de werkzaamheden uit, op welke wijze de panelen worden geïnstalleerd, waar de omvormer en eventuele optimizer(s) worden aangebracht en wat de werkzaamheden zijn aan de groepenkast.
 - YMX verduidelijkt:
 - 1) eventuele onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - 2) onjuistheden in de door de Koper verlangde werkwijze;
 - 3) gebreken van de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht, waaronder gebreken aan de groepenkast;

- 4) gebreken of ongeschiktheid van materialen en/of hulpmiddelen zoals door de Koper beschikbaar gesteld;
 - 5) onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens;
 - 6) al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan YMX openbaren;
 - 7) de bestaande elektronische installatie niet voldoet aan de NEN1010.
- Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en er wordt schoongemaakt.
 - Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan YMX verwijtbaar is, wordt gemeld aan de Koper en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct en ter plaatse een nieuwe afspraak gemaakt.
 - Na het afronden van de werkzaamheden wordt de Koper gevraagd of hij tevreden is. Indien de Koper tevreden is, wordt het opleverrapport door de Koper te worden ondertekend. Het opleverrapport strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van de Producten en Diensten van YMX.
 - Bij oplevering overhandigt YMX de productdocumentatie, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.
- 6.4 De Koper zorgt voor eigen rekening en risico, dat
- het personeel van YMX, zodra deze ter plaatse is, vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en, indien nodig en als YMX dat noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
 - de (openbare) wegen tot de plaats van de installatie geschikt zijn voor het benodigde transport, en de plaats geschikt en gereed is voor opslag en voor montage. Zo niet dan meldt hij dit tijdig aan YMX, in ieder geval tot veertien dagen voor de datum van installatie.
 - dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte beschikbaar is voor YMX en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
 - huisraad en overige eigendommen van de Koper verwijderd zijn, zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de montagewerkzaamheden van YMX.
 - geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, worden de werkzaamheden stopgezet. YMX zal de werkzaamheden eerst pas weer hervatten, nadat de asbest verwijderd is. De door YMX gemaakte kosten in verband met het afbreken van de werkzaamheden, komen voor rekening van de Koper.
 - Voor zover van toepassing, YMX tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de Koper in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
 - De Koper dient er voor te zorgen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering(en), die niet tot de installatiewerkzaamheden van YMX behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden door YMX geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel 6.4 ontstaat, dient de Koper YMX hiervan in kennis te stellen binnen zeven dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval voor de installatiedatum.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen, zal de Koper zich op eigen initiatief en voor ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Koper aansprakelijk jegens YMX voor alle schade en kosten die YMX mocht lijden ten gevolge van gebreken aan, of onvoldoende draagkracht van, die constructie.
- 6.6 Tenzij anders overeengekomen, zal de Koper zich op eigen initiatief en voor ondertekening van de Offerte er van hebben vergewist dat er geen omgevingsvergunning voor de plaatsing van de Producten is vereist. Is er wel een omgevingsvergunning vereist, dan draagt Koper zorg voor tijdige verkrijging van die vergunning, in ieder geval uiterlijk veertien dagen voor de aanvang van de werkzaamheden.
- 6.7 Indien de Koper niet kan nakomen (door bijvoorbeeld het niet voldoen van de constructie of het ontbreken van een vergunning), dan is de Koper aan YMX een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.

- 6.8 De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de door hem aangedragen informatie;
 - gebreken aan door hem ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen danwel gebreken aan de (on)roerende zaken;
- 6.9 YMX spant zich in om de installatie tijdig uit te voeren. YMX is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te voeren.
- 6.10 YMX verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.
- 6.11 Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Koper gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de Koper worden verrekend.

Artikel 7. Garantie

- 7.1 Voor de garantie van YMX op alle door haar te leveren Producten verwijst YMX naar de garantiebepalingen in de offerte. Voor het overige beperkt zij zich uitdrukkelijk tot de garantie die zij van haar leveranciers betreffende de Producten heeft gekregen.
- 7.2 De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is vijf jaar na levering.
- 7.3 Voor de vermogensgarantie van de door YMX geleverde zonnepanelen verwijst zij naar de bepalingen daarover zoals opgenomen in de offerte.
- 7.4 De Koper kan slechts vervanging van de Producten of ontbinding van de Overeenkomst vorderen indien is komen vast te staan, dat YMX het gebrek niet binnen een redelijke termijn kan herstellen en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond, dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking ontbinding vanwege de geringe betekenis niet rechtvaardigt.
- 7.5 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) de Producten leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 7.6 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.
- 7.7 **Ieder recht op garantie vervalt indien:**
- De door YMX gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - De zonnepanelen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - De Koper of niet door YMX ingeschakelde derden zonder toestemming van YMX aan de zonnepanelen werkzaamheden hebben verricht;
 - De Koper enige uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 7.8 **Uitgesloten van garantie zijn:**
- Schade aan de zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, vandalisme en schade door dieren;
 - Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden zoals hagel (met een diameter > 25 mm en gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, zandstormen e.d.
 - Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
 - Schade/gebreken die ontstaan is/zijn aan of door materialen die bij de Installatie door YMX zijn erkend en op uitdrukkelijk voorschrift van de Koper zijn toegepast, terwijl YMX het gebruik van deze materialen heeft ontraden;
 - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructie(s) door de Koper.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van YMX in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de garantiebepalingen zoals in het hierboven omschreven artikel 7 van deze voorwaarden.
- 8.2 YMX is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van YMX of door haar eventueel ingehuurd derden is toegebracht. Behoudens opzet van YMX zelf is aansprakelijkheid van YMX voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 8.3 Indien sprake is van een consumentenkoop komen de Koper de rechten en vorderingen toe die de wet hem ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een verkopende partij toekent.
- 8.4 Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of eventuele onderaannemers van YMX aan YMX kunnen – in alle redelijkheid – worden tegengeworpen, zullen door YMX ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.
- 8.5 De werknemers van YMX of door YMX voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen, kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst ontleende verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.
- 8.6 De Koper zal YMX, haar werknemers en haar voor de werkzaamheden eventueel ingeschakelde hulppersonen, vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door YMX van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens YMX.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 YMX is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door (natuurs-)omstandigheden die redelijkerwijze buiten haar wil vallen, zoals een pandemie, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan YMX van bij derden bestelde Producten, onderdelen, zaken of diensten.
- 9.2 De Koper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat YMX haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van YMX opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10. Annulering van een consumentenkoop

- 10.1 Indien sprake is van een consumentenkoop en tevens installatie is overeengekomen, kan de Koper de Overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden tot zeven werkdagen na dagtekening van ondertekening van de offerte.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1 Indien de Koper een of meer van zijn verplichtingen niet of niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling krijgt aangezegd of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Koper van toepassing wordt verklaard, of indien zijn eigendommen geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen, heeft YMX het recht om de uitvoering van de Overeenkomst zonder voorafgaande

ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interest.

- 11.2 Indien de Overeenkomst eindigt als gevolg van lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft YMX recht op de volle overeengekomen prijs voor de zaken, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 13. Privacy en gegevensbescherming

- 13.1 YMX verzoekt bij de aanvraag van een Dienst of Product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als de Koper geen prijs stelt op informatie over Producten en Diensten, kan dit door de Koper schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan YMX.